

DSGVO Die neue Datenschutzgrundverordnung

Gültig ab 01.01.2021

Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Entsprechend der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung) – im Folgenden bezeichnet als „DSGVO“ – erklärt die

VMK-Rauscher GmbH,
Triesterstraße 10/2/5/2,
2351 Wiener Neudorf,
GISA – Zahl 13709785

als „Verantwortliche“ gemäß Art 4 Z 7 DSGVO, dass jegliche Datenverarbeitung ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und informieren mit der gegenständlichen Datenschutzerklärung gemäß Art 13 DSGVO über die wesentlichen Aspekte der erfolgten Datenverarbeitung.

1. Datenverarbeiter

Die Datenverarbeitung zur Abwicklung von:

Anfragen, Antragsannahme zur Polizzierung und Stornierung von Versicherungsanträgen bei Versicherungsgesellschaften, Vertragsänderungen jeglicher Art zu Versicherungsverträgen und Schadensabwicklungen. Erfolgt durch

VMK-Rauscher GmbH,
Triesterstraße 10/2/5/2,
2351 Wiener Neudorf,
GISA – Zahl 13709785

Die Kontaktdaten des Datenschutzkoordinators lauten:

Alexander Bronnenmayer, Triesterstraße 10/2/5/2, 2351 Wiener Neudorf

Tel: +432236864552, Fax: +43223686455230, a.bronnenmayer@vmk-rauscher.at

2. Verarbeitungsrahmen

Zum Zweck der Vertragsabwicklung werden folgende Arten von Daten erhoben und gespeichert:

- ❖ Kontaktdaten: wie Name Adresse Telefonnummer Email Fax etc.
- ❖ Bankdaten: Bankinstitut, IBAN, BIC, etc.
- ❖ Versicherungsvertragsdaten:;, Sparte des Vertrages, Laufzeit, Zahlungsweisen, Prämien, Versicherungssumme, Rechnungsdaten, Gutachten, etc.
- ❖ Weiterleitung: von Inkasso bzw. Mahndaten/Klagsdaten

- ❖ Gesundheitsdaten: Atteste, Gesundheitsfragen für Versicherungsanträge, ärztliche Befundungen, Arbeitsunfähigkeitsbestätigungen und Schadensdaten, etc.

Die verarbeiteten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen durch die Verantwortlichen und aus deren berechtigten Interessen erforderlich.

Ohne die Zurverfügungstellung dieser Daten sind den Verantwortlichen der Vertragsabschluss bzw. die Vertragserfüllung nicht möglich.

Sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis werden bis zum Ende des Vertragsverhältnisses, darüber hinaus aber jedenfalls bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) und dem Ablauf aller schadenersatz- und bereicherungsrechtlichen Verjährungsfristen (3 bzw. 30 Jahre) gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf den nachstehenden Rechtsgrundlagen und zu den nachstehenden Zwecken:

- ❖ Vertragserfüllung Art.6 Abs 1 lit b DSGVO:
 - Erfüllung/Abwicklung von Versicherungsantrag, Maklervertrag, Versicherungsvertrag
 - Bearbeitung Antragsweiterleitung /Stornierung/ Versicherungsbestätigung
 - Bearbeitung von Schadensfällen
- ❖ Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen Art.6 Abs 1 lit c DSGVO:
 - Erfüllung gesetzlicher Sorgfaltspflichten und Obliegenheiten, insbesondere nach dem Maklergesetz
 - Erfüllung steuer- und abgabenrechtlicher Verpflichtungen
 - Funktionieren des internen Rechnungswesens
 - Pflichtangaben im Rahmen der gesetzlich zwingenden amtlichen Statistik
- ❖ Berechtigtes Interesse der Verantwortlichen Art.6 Abs 1 lit f DSGVO:
 - Erfüllung Sorgfaltspflichten und Obliegenheiten, insbesondere nach dem Maklergesetz
 - Erfüllung steuer- und abgabenrechtlicher Verpflichtungen
 - Funktionieren des internen Rechnungswesens
 - Schad- und Klagloshaltung aus erbrachten Beratungs-/Vermittlungsleistungen
 - Gewährleistung eines sicheren Betriebs der EDV-Anlagen und –Anwendungen zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Vertragserfüllung mit Kunden/Lieferanten/Versicherungsgesellschaften
- ❖ Einwilligung Art.6 Abs 1 lit a DSGVO:
 - Verarbeitung von Gesundheitsdaten (Gesundheitsfragebogen, Gesundheitsdaten/Schadensdaten, Arztbefunde, Krankenstandsdaten, Atteste, etc.) durch die Verantwortlichen
 - Übermittlung von Gesundheitsdaten (Gesundheitsfragebogen, Gesundheitsdaten/Schadensdaten, Arztbefunde, Krankenstandsdaten, Atteste, etc.) an Versicherungsgesellschaften/Makler/Vertriebspartner mit denen aufrechte Vertragsverhältnisse des Kunden bestehen

- Einsichtnahme in Gesundheitsdaten (Gesundheitsfragebogen, Gesundheitsdaten/Schadensdaten, Arztbefunde, Krankenstandsdaten, Atteste, etc.) durch externe IT-Systembetreuer, die rechtliche und steuerliche Vertretung, externe Dienstleister
- Übermittlungen durch die Verantwortlichen zu Werbezwecken
- Übermittlung an mit den Verantwortlichen verbundene Unternehmen und deren Kooperationspartner zu Werbezwecken
- Gewährleistung eines sicheren Betriebs der EDV-Anlagen und –Anwendungen zur Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Vertragserfüllung mit Kunden/Lieferanten/Versicherungsgesellschaften

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der (ausschließlichen) Rechtsgrundlage der Einwilligung erfolgt nur, wenn gesondert eine freiwillige Einwilligung erteilt wird. Diese Einwilligung kann jederzeit durch formfreie Mitteilung an die Verantwortlichen oder den Datenschutzbeauftragten widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass die Daten zu den oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeitet werden.

Hinsichtlich der Verarbeitung aus berechtigten Interessen der Verantwortlichen wird ausdrücklich auf das bestehende Widerspruchsrecht (siehe 4.) verwiesen.

3. Weitergabe von Daten

Eine Datenübermittlung an Dritte kann auf den unter 2. bezeichneten Rechtsgrundlagen und zur Erfüllung der dort genannten Zwecke erforderlich sein. Eine Datenübermittlung erfolgt in diesen Fällen an die nachstehenden Kategorien von Empfängern:

- ❖ Versicherungsgesellschaften
- ❖ Makler/Vertriebspartner
- ❖ Steuerberater/ Rechtsvertreter
- ❖ Leasinggesellschaften
- ❖ Banken
- ❖ Externe Dienstleister IT-Systembetreuer, etc.
- ❖ Gerichte/Verwaltungsbehörden/Finanzamt
- ❖ Statistik Austria gesetzlich zwingende amtliche Statistik

Mit dritten Dienstleistern, welche im Auftrag der Verantwortlichen personenbezogene Daten verarbeiten, haben diese Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

4. Betroffenenrechte

Nach den gesetzlichen Bestimmungen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf der erteilten Einwilligung und Widerspruch zu, die bei den Verantwortlichen oder beim Datenschutzbeauftragten geltend gemacht werden können. Gegen eine Verarbeitung von Daten, die gegen das Datenschutzrecht verstößt oder datenschutzrechtliche Ansprüche sonst in einer Weise verletzt, besteht eine Beschwerdemöglichkeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

5. Website

❖ Erhebung von personenbezogenen Daten

Wir speichern bei einem einfachen Websitebesuch lediglich Zugriffsdaten im Rahmen so genannter Server-Log-Files. Dies sind Daten, welche Ihr Browser zur Verfügung stellt und die ohne Personenbezug sind und zwar:

- Browsertyp/- version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit und Datum der Serveranfrage

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht. Hierzu werden die Zugriffe der Nutzer auf unsere Webseiten in den Server-Log-Files gespeichert, inklusive der IP-Adresse. Diese Log-Files werden zu statistischen Zwecken monatlich mit einer Analysesoftware aufbereitet und sodann gelöscht. Ein Rückschluss auf eine bestimmte Person ist bei der Verwendung der Daten durch uns nicht möglich.

Einige Funktionen unserer Webseite fordern den Besucher auf, personenbezogene Daten wie zum Beispiel Name, E-Mail und Telefonnummer anzugeben. Die Telefonnummer kann hier freiwillig angegeben werden.

Eine Verarbeitung Ihrer Daten durch uns erfolgt auf Servern mit Standort in Österreich und damit im Rahmen des Datenschutzniveaus der EU. Wir weisen allerdings auf eventuell bestehende Ausnahmen dieser Erklärung („Google“) hin, falls Drittanbieter-Tools eingesetzt werden, die Ihren Serverstandort im Ausland haben.

❖ Datenerhebung im Zuge der Kontaktanfrage

Wenn Sie uns über das Online-Kontaktformular eine Anfrage stellen, nutzen wir diese Informationen, um Sie in Bezug auf Ihr Interesse zu kontaktieren. Diese Daten werden ausschließlich für die Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern Sie diese wünschen und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

- Name
- Adresse
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer

Soweit Sie die Nutzung von personenbezogenen Daten für besondere Zwecke, die dem Einwilligungsvorbehalt unterliegen, bewilligt haben, können Sie diese Bewilligung jederzeit widerrufen. Die Daten werden dann bei uns gelöscht. Daten welche Sie im Zuge der Online Kontaktanfrage bei uns eingegeben haben, werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie sind berechtigt, die Einwilligung in die Nutzung Ihrer Daten zu beschränken. Dann erfolgt lediglich eine Löschung im Rahmen der Beschränkung.

❖ **Auftragsverarbeiter**

Aufgrund einer gesonderten Vereinbarung über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Auftrag werden Ihre Daten von Webspacer-Provider Firma Koebler GmbH, Hofweg 1, 8435 Wagna gemeinsam mit Brunner Webhosting (Sub-Auftragsverarbeiter), im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung nach Art 28 DSGVO gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben in unserem Auftrag erhoben und verarbeitet. Daten, über jeden Zugriff auf unserer Webseite werden ausschließlich auf Servern in Österreich (ITandTel) gespeichert. Hiermit ist jedoch keiner Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte im datenschutzrechtlichen Sinn verbunden. Wir, vmk-rauscher.at, bleiben Ihnen gegenüber datenschutzrechtlich verantwortlich.

❖ **Rechte der betroffenen Personen**

a- Widerruf

Sie sind berechtigt, Ihr Einverständnis der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Sie sind ebenfalls jederzeit berechtigt, Ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung von weiteren freiwilligen Daten durch uns zu widerrufen. Wir weisen darauf hin, dass wir zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Sicherheit, Ihre Identität prüfen, bevor Sie solche Maßnahmen vornehmen können.

Sollten Sie der Nutzung Ihrer Daten für die Zukunft widersprechen und/oder eine erteilte Einwilligung widerrufen wollen, wenden Sie sich bitte möglichst unter Beifügung einer Personalausweiskopie an nachstehende Adresse: office@vmk-rauscher.at

b- Sperrung, Löschung und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht, bei uns gespeicherte personenbezogene Daten, einschränken, widersprechen, sperren bzw. löschen und/oder berichtigen zu lassen. Zudem haben Sie das Recht auf Datenübertragung.

c- Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

d- Beschwerderecht

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde, ab 25.5.2018 auch bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, zu beschweren.

❖ Cookies

Unsere Webseite verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Cookies ermöglichen es, insbesondere Nutzungsfähigkeit und Nutzeranzahl der Seiten zu ermitteln, Verhaltensweisen der Seitennutzung zu analysieren, aber auch unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung gespeichert und können bei einem erneuten Seitenbesuch wieder aufgerufen werden. Wenn Sie das nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.